WCAG 2.2 AA deelonderzoek content open.gemeentestein.nl

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Stein
Website: open.gemeentestein.nl
Rapportversie: 1.1
Datum: 23 juni 2026

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting ... 3

Over dit onderzoek ... 4

- Onderzoeksdetails ... 4
- Scope van het onderzoek ... 5
- Onderzoeksmethode en toegepaste norm ... 5
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ... 5
- Vragen? ... 5

Overzicht resultaten ... 6

- Onderzoeksscores ... 8

Principe 1: Waarneembaar ... 9

- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven ... 9
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media ... 11
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar ... 13
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar ... 17

Principe 2: Bedienbaar ... 20

- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk ... 20
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd ... 21
- Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties ... 22
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar ... 23
- Richtlijn 2.5: Input modaliteiten ... 25

Principe 3: Begrijpelijk ... 26

- Richtlijn 3.1: Leesbaar ... 26
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar ... 27
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer ... 28

Principe 4: Robuust ... 29

- Richtlijn 4.1: Compatibel ... 29

Steekproef ... 30

Overige onderzoeksdetails ... 31

- Gebruikte technieken ... 31
- User agents en andere software ... 31
- Afhankelijke technologie ... 31
- Over Cardan ... 31

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 22 juni 2026 en 23 juni 2026. Er wordt voldaan aan **27 van 33 succescriteria** (81 %). Onze onderzoeker heeft **8 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **3 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het heronderzoek van de website open.gemeentestein.nl blijkt dat de problemen op de HTML-pagina's goed zijn opgelost. Zo zijn decoratieve SVG-elementen nu goed verborgen in de code. Hierdoor kan hulpsoftware deze nu negeren en wordt er geen onnodige informatie voorgelezen. Er is geen langere tekst meer opgemaakt met een em-element. Ook zijn alinea's nu goed opgemaakt in de code, zonder gebruik van br-elementen om deze te scheiden. Hierdoor kan hulpsoftware de structuur van de pagina beter overbrengen aan mensen die de pagina niet kunnen zien. Dit is dus goed gedaan.

In de onderzochte PDF-documenten zijn de eerder gevonden toegankelijkheidsproblemen echter nog aanwezig. Er zijn onder andere problemen met de paginatitel en taalinstelling. Ook zijn er meerdere problemen met de tags en de leesvolgorde. Hulpsoftware kan nu bijvoorbeeld niet voorlezen wat koppen of lijsten zijn en sommige teksten staan niet logisch na elkaar. Verder is het in sommige browsers niet mogelijk om de PDF-documenten die op de site worden aangeboden, te downloaden en in een externe PDF-lezer te openen.

Ten tijde van dit heronderzoek vallen de eerder onderzochte kaarten onder een wettelijke uitzondering. Toegankelijkheidsproblemen die eerder in de kaarten waren gevonden, zijn nu als opmerking geplaatst in plaats van als afkeuring. Het zou wel beter zijn om dit wel aan te passen.

Feedback van onderzoeker

Complimenten voor het goed oplossen van de problemen op de website.

Er zijn nog verschillende soorten problemen aanwezig in de PDF-documenten. Als deze ook worden opgelost, dan wordt de informatie nog toegankelijker voor iedereen.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://open.gemeentestein.nl/ (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op https://www.gemeentestein.nl/ (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op https://stein.pcportal.nl/ (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op https://stein.bestuurlijkeinformatie.nl/ (Andere URI-basis en stijlkenmerken)

Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	7 / 7	0 / 0	12 / 16
Bedienbaar	6 / 7	2 / 2	0 / 0	8 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	3 / 3	0 / 0	6 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	0 / 0	1 / 1
Totaal	**15 / 21**	**12 / 12**	**0 / 0**	**27 / 33**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GSB-3.F8

Content Laag

In het PDF-document dat te downloaden is via https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDINDCG3N7IN4JB3KTO3KOEWB6DO komen verschillende fouten met tekstalternatieven voor. Op pagina 1 staan 6 logo's. In de tags komen deze logo's niet voor en ze hebben dus ook geen tekstalternatieven. Logo's moeten altijd een tekstalternatief hebben. Bij herhaling van de logo's, zoals op pagina 2, is dit niet nodig. Er staan verder in het document verschillende afbeeldingen van kaarten, bijvoorbeeld op pagina 28 en 29. Hoewel deze afbeeldingen ook geen tekstalternatief hebben, staat er in het bijschrift en de omliggende tekst weleen aanduiding van wat er in de afbeelding te zien is. Dit is ook het geval bij de kaart op pagina 72.

Zorg ervoor dat alle informatieve afbeeldingen voorzien zijn van een tekstalternatief in het PDF-document. Doe dit door ze als Figure-elementen in het document te plaatsen en ze dan van een alternatieve tekst te voorzien.

Afbeeldingen

Logo's

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GSB-3.F9

Content | Hoog

Het PDF-document dat te downloaden is op pagina https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDOX47PSEQ66NFGZELWEKQLICUGU bevat geen tags. Adobe Acrobat geeft wel aan dat het een getagde PDF is, maar er zijn geen tags aanwezig. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Bevinding GSB-3.F10

Content | Medium

Het volgende PDF-document is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden:

- In het hele document zijn geen koppen gebruikt in de tags. Hierdoor wordt de visuele structuur van de tekst niet overgebracht aan gebruikers van hulpsoftware. Op pagina 2 staat bijvoorbeeld de tekst

"Preambule", die visueel als kop is opgemaakt. In de tags staat deze tekst als onderdeel van de paragraaf die erop volgt. Deze problemen komen door het hele document voor.
- Op verschillende pagina's zijn lijsten geplaatst. Ook deze zijn in de tags niet als lijsten opgemaakt. Dit komt bijvoorbeeld voor op pagina 4.
- Er wordt gebruik gemaakt van voetnoten, maar deze zijn in de tags niet goed aan elkaar gekoppeld. In de tags zijn van sommige voetnoten de getallen bovendien helemaal verdwenen, bijvoorbeeld op pagina 13 bij voetnoot 3.
- Op pagina 36 staat een tabel. In de tags is deze niet opgemaakt als tabel, maar als losse paragraaf-tags. Hierdoor kan een gebruiker van hulpsoftware de relaties binnen deze tabel niet goed interpreteren en klopt de leesvolgorde niet. Dit komt nogmaals voor op pagina 42, 45, 54 en 84.

Zorg ervoor dat alle koppen juist zijn getagd in het PDF-document, zodat de visuele structuur herkenbaar is voor gebruikers van hulpsoftware. Tag teksten als "Preambule" als koppen met de juiste hiërarchie. Maak lijsten correct op als lijsten met de `<L>`-tags, zoals vereist. Maak voetnoten op de juiste manier op. Zorg er verder voor dat tabellen ook daadwerkelijk als zodanig worden getagd.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GSB-3.F5

Technisch | Medium

Op pagina https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDINDCG3N7IN4JB3KTO3KOEWB6DO en pagina https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDOX47PSEQ66NFGZELWEKQLICUGU kunnen PDF-documenten worden geopend. Het is mogelijk deze in de PDF-viewer van de browser te openen. Als er in Google Chrome of Microsoft Edge op "Downloaden" wordt geklikt, wordt er wel een bestand gedownload, maar dit is geen PDF-bestand. Hierdoor is het dan niet mogelijk om deze PDF-bestanden in een externe PDF-viewer te openen of te bekijken of de bestanden tags bevatten, waarmee de structuur van het document wordt overgebracht aan gebruikers van hulpsoftware. In de browser Firefox lukt het wel om een PDF-document te downloaden, maar niet alle gebruikers zullen of kunnen het in verschillende browsers proberen.

Zorg ervoor dat de bestanden te downloaden zijn, zodat gebruikers ze in verschillende viewers kunnen openen.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een ‘logische’ volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding GSB-3.F11

Content | Laag

In het PDF-document dat te downloaden is op https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDINDCG3N7IN4JB3KTO3KOEWB6DO bevinden zich voetnoten die niet direct na de bijhorende verwijzing gepresenteerd worden. Het gaat bijvoorbeeld om voetnoot 2 op pagina 13.

Verwijzingen naar voetnoten moeten in een `<Reference>` tag staan. De voetnoten zelf in een `<Note>` tag. Zorg daarnaast dat de voetnoten direct na de bijhorende verwijzing worden gepresenteerd.

Bevinding GSB-3.F12

Content | Medium

In het PDF-document dat te downloaden is op https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDINDCG3N7IN4JB3KTO3KOEWB6DO komen problemen voor met de volgorde waarin de tekst in de tags staat. Zo staat op pagina 13 een lijst waarin een lijstitem doorloopt op de volgende pagina. Deze wordt nu onderbroken door een voetnoot. Hierdoor is de tekst in het lijstitem niet goed meer te volgen voor een gebruiker van hulpsoftware. Op pagina 15 staat een managementsamenvatting. Visueel staat er "Veiligheid in samenwerking", maar in de tags staat, verspreid over drie losse paragrafen, "in Veiligheid samenwerking". In deze hele managementssamenvatting staan teksten door elkaar, waardoor de tekst op basis van de volgorde in de tags niet goed te volgen is. Zo komen er in het document nog meer problemen met de volgorde voor.

Zorg ervoor dat de volgorde van tekst en elementen in het PDF-document logisch en samenhangend is. Voor de lijst op pagina 13, zorg ervoor dat het lijstitem niet wordt onderbroken door een voetnoot. Dit kan bereikt worden door voetnoten aan het einde van de pagina te plaatsen of de lijst anders te structureren. Voor de managementsamenvatting op pagina 15, herstructureer de tekst zodat "Veiligheid in samenwerking" als één samenhangend geheel wordt weergegeven in de tags. Controleer het document ook op andere secties waar de volgorde verwarrend kan zijn en pas deze aan waar nodig.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te

verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

Bevinding GSB-3.F13

Content Laag

In het PDF-document dat te downloaden is op https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDINDCG3N7IN4JB3KTO3KOEWB6DO staat op pagina 36 de tekst "Deze verantwoordelijkheidsverdeling is in onderstaande matrix weergegeven". Er wordt verwezen naar de tabel die eronder staat, maar in de tags is dit niet opgemaakt als tabel. De verwijzing is daarom niet duidelijk voor iemand die het document niet kan zien. Dit probleem komt nogmaals voor op pagina's 42, 45 en 54. In hetzelfde document wordt regelmatig verwezen naar "onderstaande afbeelding". Hoewel de afbeeldingen niet getagd zijn als zodanig, hebben ze wel een bijschrift waarin "Afbeelding" staat. Daarom wordt dit niet afgekeurd.

Zorg ervoor dat de verwijzingen naar tabellen in het PDF-document correct zijn. Gebruik de juiste tag voor de tabel, zodat deze duidelijk herkenbaar is voor iedereen, inclusief mensen die screenreaders gebruiken. Gebruik bij voorkeur het woord "tabel" in de verwijzing in plaats van "matrix", omdat dat voor meer mensen herkenbaar is en ook beter aansluit bij wat gebruikers van voorleessoftware horen.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GSB-3.F14 Design Laag

Het volgende wordt niet meer afgekeurd, omdat dit onder de uitzondering voor kaarten valt. Het zou wel beter zijn om dit aan te passen.

In het PDF-document dat te downloaden is op https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDINDCG3N7IN4JB3KTO3KOEWB6DO staan verschillende kaarten. Hierin worden bepaalde gebieden aangeduid die alleen te onderscheiden zijn op basis van kleurherkenning. Dit komt bijvoorbeeld voor bij de kaarten op pagina's 25 en 28.

Bij deze kaarten zou dit aangepast kunnen worden door de gebieden ook op een andere manier aan te duiden, bijvoorbeeld door middel van verschillende typen omlijning. Dit helpt gebruikers die kleuren niet (goed) kunnen onderscheiden.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.
Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GSB-3.F15

Design Laag

Het volgende wordt niet meer afgekeurd, omdat dit onder de uitzondering voor kaarten valt. Het zou wel beter zijn om dit aan te passen.

In het PDF-document dat te downloaden is op https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDINDCG3N7IN4JB3KTO3KOEWB6DO staat op pagina 28 een kaart. Hierin is met roze lijnen aangegeven wat een bepaald gebied is. Deze roze kleuren hebben niet genoeg contrast met de achtergrond. De kleur die "explosieaandachtsgebied" aangeeft (HEX #EA7592) heeft een contrast van 2,6:1 met de lichtbeige kleur die landelijk gebied aangeeft (HEX #FAF7F2). Bij de lichtroze kleur die "gifwolkaandachtsgebied maatwerk" aangeeft zijn de contrasten nog lager.

Verhoog het contrast tussen de roze lijnen en de achtergrond. Maak de kleur van de lijnen donkerder of de achtergrond lichter, zodat deze voldoen aan de contrastvereisten. Zorg ervoor dat het contrast minimaal 3:1 is voor niet-tekst elementen. Dit verbetert de zichtbaarheid voor iedereen, vooral voor mensen met visuele beperkingen.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding GSB-3.F7

Op pagina https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDINDCG3N7IN4JB3KTO3KOEWB6DO en pagina https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDOX47PSEQ66NFGZELWEKQLICUGU zijn PDF-documenten te openen. Deze hebben beide als documenttitel "Geanonimiseerd document". Dit is geen goed omschrijvende titel.

Bij het document van pagina https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDOX47PSEQ66NFGZELWEKQLICUGU wordt de titel van het document niet in de titelbalk getoond, maar de bestandsnaam. Hier moet de titel getoond worden.

Geef elk PDF-document een unieke en beschrijvende titel die de inhoud goed weergeeft. Pas de titels aan in de documenteigenschappen. Zorg er ook voor dat deze titel getoond wordt in de titelbalk in plaats van de bestandsnaam, dit kan ook worden aangegeven in de documenteigenschappen.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding GSB-3.F16

Content | Medium

Het PDF-document dat te downloaden is op https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDOX47PSEQ66NFGZELWEKQLICUGU heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zorg dat de juiste taal gekozen wordt, bijvoorbeeld Nederlands.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- https://open.gemeentestein.nl/
- https://open.gemeentestein.nl/over-de-woo/wat-is-de-woo
- https://open.gemeentestein.nl/over-de-woo/samenwerking-woo-verzoek
- https://open.gemeentestein.nl/categorieen/adviezen
- https://open.gemeentestein.nl/categorieen/woo-verzoeken
- https://open.gemeentestein.nl/dossier?folderId=01VUHRCDIZP2NGIFNBGRCIWNATHN6KVHPR
- https://open.gemeentestein.nl/categorieen/raadsstukken
- https://open.gemeentestein.nl/categorieen/jaarplannen-en-jaarverslagen
- https://open.gemeentestein.nl/categorieen/klachtenprocedures
- https://open.gemeentestein.nl/categorieen/organisatiegegevens
- https://open.gemeentestein.nl/over-deze-website
- https://open.gemeentestein.nl/toegankelijkheidsverklaring
- https://open.gemeentestein.nl/sitemap
- https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDINDCG3N7IN4JB3KTO3KOEWB6DO
  https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDINDCG3N7IN4JB3KTO3KOEWB6DO
- https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDOX47PSEQ66NFGZELWEKQLICUGU
  https://open.gemeentestein.nl/download?id=01VUHRCDOX47PSEQ66NFGZELWEKQLICUGU
- https://open.gemeentestein.nl/categorieen/onderzoeksrapporten
- https://open.gemeentestein.nl/zoeken/?search_submitted=1&q=Stein

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 149 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 152
- Microsoft Edge, versie 149
- Adobe Acrobat Pro, versie 2024
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2024
- NVDA, versie 2026.1 in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.